

Datenschutzrechtliche Informationshinweise für Kunden von GAS – SANITÄR – HEIZUNG Josef Taucher e.U.

Der Schutz ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die von Ihnen erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

1. Verantwortliche Stelle

Josef Taucher e.U.
GAS – SANITÄR – HEIZUNG
Josef Maurer – Gasse 2
8380 Jennersdorf

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich Ihre Einwilligung erteilt haben.

Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Name
- Telefon
- E – Mail
- Anschrift
- Vertragsabrechnung- und Zahlungsdaten

2.1. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten zu den folgenden Zwecken:

- Vertragserfüllung gemäß unseren Vertragsbedingungen einschließlich Abrechnung
- Eigen- und Fremdwerbung sowie Marktforschung im gesetzlichen zulässigen Umfang (Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse unsererseits an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt).
- Erstellung eines Kundenprofils (z.B. Kundendaten, verbaute Technologien)
- Produktinformationen
- Bearbeitung von Angebotsanfragen
- Erstellung von Planungen sowie gegebenenfalls Auswertungen mit den Ergebnissen der von uns bei Endkunden durchgeführten Kundenzufriedenheitsbefragung zum Zweck der Optimierung der eigenen Vertriebsanstrengungen. (Rechtsgrundlage: Einwilligung).
- Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung bzw. Einwilligung).
- Verwaltung von Kundendaten und Anlagendaten als Medium für remote-Zugriffe (Verwaltung von aufgeschalteten Heizungsanlagen der Endkunden, um diese remote zu betreuen; Rechtsgrundlage: separate Nutzungsbedingung).

2.2 Weitergabe von Daten an anderer Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder für

die Bezirkshauptmannschaft. Wir können personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergeben. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder Ihre Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

2.3 Dauer der Speicherung, Aufbewahrungsfristen.

Wir speichern ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse (Pläne) an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z.B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

3. Rechte der Nutzer

Ihre Rechte als Nutzer sind in diesem Abschnitt im Einzelnen beschrieben. Sie haben unter anderem ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigungen und Widerspruchsrecht sowie ein Recht die Einwilligung zu widerrufen. Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt.

4. Änderung des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend den Änderungen der gesetzlichen Anforderungen anzupassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

5. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt Verantwortliche Stelle angegebenen Anschrift. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für den Widerruf Ihrer Einwilligung empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden.

Kontakt Daten Datenschutz:

Firma
Taucher Josef e.U.
z.H. Herrn Zotter Rene
Josef Maurer – Gasse 2
8380 Jennersdorf

E-Mail: heizung-taucher@aon.at
Tel.Nr.: (+43) 03329/45889